

Conditions Générales d'Utilisation du Site

Le site **jegeremacartenavigo.fr** (ci-après " le Site "), est destiné à fournir des informations et des services de vente et après-vente aux internautes qui l'utilisent. L'accès et l'utilisation du Site sont soumis aux présentes " Conditions générales d'utilisation » détaillées ci-après. Le site est accessible à l'adresse <https://www.jegeremacartenavigo.fr/touslesservices/> ou via le site www.iledefrance-mobilites.fr , site édité par le Île-de-France Mobilités.

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'Éditeur met à la disposition des Utilisateurs le site jegeremacartenavigo.fr, ainsi que les conditions de vente des prestations en ligne sur le Site proposées par l'Éditeur aux Utilisateurs.

Article préliminaire : Définitions

Pour les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions suivants ont été définis tel qu'il suit :

" Utilisateur " : désigne toute personne utilisant le Site qu'il soit simple internaute ou Client.

" Conditions Générales d'utilisation " ou " CGU " : les présentes conditions d'utilisation du site web www.jegeremacartenavigo.fr.

" Services " : désigne tout service proposé sur le Site et dont les caractéristiques y sont présentées ;

" Site ou site internet " Il s'agit du site <https://www.jegeremacartenavigo.fr/touslesservices/>, accessible également à partir du site www.iledefrance-mobilites.fr.

" Espace personnel " : espace dont l'accès est réservé à l'Utilisateur sur le Site, sur la base de la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe confidentiel, sur lequel il peut gérer certains Services.

« Editeur » : désigne le Groupement d'Intérêt Economique (GIE) Comutitres.

Article 1 : Utilisation

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation et s'engage à les respecter. L'utilisateur du Site reconnaît disposer de la compétence, c'est-à-dire être majeur ou mineur émancipé et ne pas être placé sous tutelle et curatelle et disposer des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site.

L'Éditeur met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des outils disponibles et vérifiés mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des fonctionnalités et/ou de la présence de virus sur le Site.

L'accès aux services suppose de la part de l'Utilisateur les prérequis techniques suivants :

- Une connexion internet de type haut débit (adsl) ou supérieure ;
- Un navigateur internet de type Internet Explorer 9 et supérieur ou Firefox 40 et supérieur, ou Chrome 44 et supérieur ou safari 7 et supérieur.

Les informations fournies par l'Editeur du site le sont à titre indicatif et ne sauraient dispenser l'utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée.

L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales d'utilisation en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.

Article 2 : Protection des données à caractère personnel

Le GIE COMUTITRES s'engage à traiter l'ensemble des données collectées dans le cadre de la fourniture de ses Services de manière conforme aux textes applicables relatifs à la protection des données à caractère personnel :

- La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, plus connue sous le nom de loi informatique et libertés, modifiée ;
- Le règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, plus connu sous le nom de « RGPD ».

Si vous souhaitez obtenir d'avantage d'informations concernant les traitements de vos données à caractère personnel et leurs modalités de mises en œuvre par le GIE COMUTITRES, vous pouvez consulter [notre Politique de confidentialité](#). Vous pouvez également retrouver cette politique directement à l'adresse suivante : <https://www.jegeremacartenavigo.fr/politique-confidentialite>.

Article 3 : Acceptation et modification des CGU

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment, le Site et les Services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Les nouvelles conditions seront notifiées aux Utilisateurs lors de leur première connexion suite à la notification et ils pourront décider d'accepter les nouvelles conditions ou demander la résiliation.

Article 4 : Accès, navigation et connexion

L'Éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou de tout autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

Article 5 : Services réservés aux Utilisateurs ayant créé un espace personnel

5.1. Inscription

L'accès à l'Espace personnel est conditionné par la création d'un compte.

L'inscription et l'accès à l'espace personnel sont réservés exclusivement aux personnes physiques capables juridiquement, ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le site www.jegeremacartenavigo.fr, ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation. La création et l'utilisation de l'Espace personnel est gratuite. Les coûts d'accès (abonnement internet notamment) restent en revanche à la charge de l'Utilisateur.

Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne et son état civil. L'Utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'Utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle le site <https://www.jegeremacartenavigo.fr/touslesservices/> lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux Services.

L'utilisateur est informé que la sécurisation de la création d'un Espace Personnel est assurée par l'utilisation de l'outil Re-captcha de Google. Ce service est mis en œuvre par Google, selon ses propres conditions d'utilisation et sous son entière responsabilité. Dans le cas où l'utilisateur ne souhaiterait pas utiliser ce service tiers, il peut adresser une demande par mail à gestion@agencenavigoannuel.fr ou en contactant par téléphone l'Agence Navigo au 09 69 39 22 22 (appel non surtaxé du lundi au vendredi de 8h à 20h ou le samedi de 9h à 20h) afin qu'une solution alternative lui soit proposée.

L'utilisateur accepte que l'éditeur communique par courrier électronique des informations sur la conclusion, l'exécution du contrat. Il dispose du droit de s'y opposer auprès de donnees-personnelles@comutitres.fr.

Une personne physique ne peut disposer que d'un seul compte permettant d'accéder aux services du Site.

L'identifiant et le mot de passe sont modifiables en ligne par l'Utilisateur dans son Espace personnel. Les mots de passe et identifiants sont personnels, confidentiels et inaccessibles. L'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas les communiquer à des tiers.

IL EST EXPRESSEMENT RAPPELE QUE L'EDITEUR NE DEMANDE JAMAIS ET POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT AUX UTILISATEURS DE LUI COMMUNIQUER LEUR MOT DE PASSE ET QUE TOUTE DEMANDE EN CE SENS DEVRA ETRE CONSIDEREE COMME UNE DEMANDE FRAUDULEUSE ;

Aussi, tout usage de l'Espace personnel est réputé avoir été réalisé par le bénéficiaire du moyen d'authentification qui en assume toute conséquence, notamment juridique et financière.

A cet effet, il lui est recommandé :

- D'utiliser un mot de passe complexe ;
- De modifier régulièrement son mot de passe ;
- De ne pas utiliser un mot de passe déjà utilisé pour un autre service.

D'une manière générale, il est rappelé que l'Espace personnel est utilisé sous la seule responsabilité de l'Utilisateur inscrit.

Un Espace personnel peut comporter des éléments ou informations sur d'autres personnes mais reste sous la seule autorité de la personne au nom de laquelle le compte est ouvert et qui en a accepté les conditions d'utilisation.

L'Editeur se réserve le droit de modifier les conditions techniques liées à l'identification et de substituer au mot de passe tout autre technologie qu'elle estimera nécessaire.

L'Utilisateur qui dispose d'un espace personnel peut modifier les données relatives aux forfaits qu'il détient mais également aux forfaits qu'il finance ou qui sont financés par un tiers :

- Le porteur a accès à ses données personnelles et aux données personnelles de la personne (adresse, numéros de téléphone, email) qui le finance ;
- Le payeur a accès à ses données personnelles et aux données personnelles de la personne qu'il finance (adresse, numéros de téléphone, email).

Dans le cas où le porteur et le payeur ont chacun un espace personnel, le porteur ne peut modifier que ses propres données à caractère personnel.

5.2. Services Payants

Les conditions de vente des services payants sont précisées dans les Conditions Générales de Vente auxquelles l'Utilisateur devra se référer ainsi qu'aux conditions générales du produit souscrit.

Article 6 : Suspension fermeture de l'espace personnel

L'éditeur se réserve en tout état de cause la possibilité de fermer l'espace personnel en cas de non-respect par l'Utilisateur des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En cas de manquement aux obligations des présentes CGU par l'Utilisateur, l'Editeur se réserve le droit, sans indemnité ni remboursement, le cas échéant, huit (8) jours après l'envoi au membre

d'un courrier lui demandant de se conformer aux présentes CGU, de suspendre l'accès à l'Espace personnel jusqu'à ce que la cause de la suspension est disparu.

Une suspension de trente (30) jours non traitée par un Utilisateur entrainera la suppression du compte.

Le GIE Comutitres pourra fermer l'Espace personnel de manière immédiate et sans préavis en cas d'usage frauduleux et de mise en cause de sa responsabilité.

Article 7 : Limitation de responsabilité

L'Éditeur ne pourra pas être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au Site, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications des configurations informatiques indiquées sur le site, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Il est rappelé qu'il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes les mesures de précaution appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur internet.

Article 8 : Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels l'Éditeur n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par l'Éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'Éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En outre, l'information préalable de l'Éditeur du site est nécessaire avant toute mise en place de lien hypertexte.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, l'Éditeur se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son Site, s'il l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

Article 9 : Propriété intellectuelle

La structuration du Site mais aussi les logiciels, textes, graphiques, photographies, sons, vidéos et applications informatiques, savoir-faire et tous les autres éléments composant le Site sont la

propriété de l'Éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le Site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'Éditeur est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le Site.

Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant sur le Site qui sont protégées par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle relatives à la protection juridique des bases de données.

Les marques de l'exploitant du site internet et de ses partenaires, ainsi que les logos figurant sur le site sont des marques déposées.

Toute reproduction ou imitation totale ou partielle de ces marques effectuées à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site internet est donc prohibée au sens du Code de la propriété intellectuelle.

L'accès au Site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de l'Éditeur.

Il est interdit à l'Utilisateur d'introduire des données sur le Site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

Article 10 : Loi applicable et clause attributive de juridiction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

Article 11. Contact

Pour toute question ou information sur les produits présentés sur le Site, ou concernant le site lui-même, l'Utilisateur peut contacter l'Éditeur à l'adresse e-mail suivante: contact@comutitres.fr .

Pour tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'Utilisateur peut laisser un message à l'adresse suivante : contact@comutitres.fr ou par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à l'Éditeur aux coordonnées précisées dans nos mentions légales.