

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU SITE JEGEREMACARTENAVIGO.FR

I. Informations légales

Le site www.jegeremacartenavigo.fr (ci-après désigné le « Site»), est édité par le GIE COMUTITRES, Groupement d'Intérêt Economique, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 433.136.066 dont le siège est situé 21 boulevard Haussmann 75009 Paris, assujetti à la taxe sur la valeur ajoutée sous le numéro FR90433136066,– dont il est l'éditeur.

Les coordonnées du GIE Comutitres sont les suivantes :

- adresse de l'établissement principal : 21 boulevard Haussmann 75009 Paris ;
- adresse de courrier électronique : contact@comutitres.fr ;
- numéro de téléphone : 01.56.95.09.40 (cout Non surtaxé);

Le Site est destiné à fournir des informations et des services de vente et après-vente aux internautes qui l'utilisent.

II. Préambule

Le GIE Comutitres gère pour le compte de l'ensemble des entreprises de transport de la Région d'Ile-de-France : RATP, SNCF, OPTILE, les abonnements Navigo. Les prestations de commande de carte Navigo, de souscription d'un forfait Navigo Annuel, des frais éventuellement perçus pour le remplacement de la carte Navigo imagine R, et le remplacement de la carte Navigo Annuel accessibles à partir du site internet www.navigo.fr et proposées sur le site www.jegeremacartenavigo.fr, dans la rubrique je gère ma carte sont proposées par le GIE COMUTITRES. Les services accessibles peuvent varier selon le forfait détenu.

Ces prestations et commandes sont réservées aux Utilisateurs ayant créé un Espace personnel.

Le Client déclare avoir obtenu toutes les informations nécessaires sur les caractéristiques aussi bien quantitatives que qualitatives des Services et produits proposés sur le Site.

III. Définitions et champs d'application

3.1. Définitions

Chacun des termes visés ci-après a, lorsqu'il est précédé d'une lettre majuscule, la signification qui lui est donnée au présent article, à savoir :

- « Client » : désigne toute personne physique, qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, commandant notamment sur le Site une carte Navigo ou souscrivant un forfait Navigo Annuel.
- « Carte » : désigne la carte à puce, personnalisée ou non, servant de support à des forfaits de transport utilisables sur les réseaux OPTILE, RATP et SNCF Transilien dans la région Ile-de-France (par exemple : Navigo, Navigo Découverte, Navigo Annuel, Navigo imagine R, etc.)
- « Carte Bons plans imagine R » : carte nominative ouvrant le droit à des réductions auprès des partenaires pour les clients disposant d'une carte Navigo Imagine R en cours de validité ;
- « Espace personnel » : espace dont l'accès est réservé à l'Utilisateur sur le Site, sur la base de la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe confidentiel, sur lequel il peut gérer certains Services.;
- « Partie » : désigne au singulier indistinctement le GIE Comutitres ou le Client et au pluriel, le GIE Comutitres et le Client ensemble ;
- « Service » : désigne tout service proposé sur le Site et dont les caractéristiques y sont présentées ;
- « Site » : il s'agit du site www.jegeremacartenavigo.fr accessible également à partir du site www.navigo.fr ;
- « Utilisateur » : désigne toute personne utilisant le Site qu'il soit simple internaute ou Client.

3.2. Champs d'application et opposabilité

Les présentes conditions générales sont valables à compter 28 juin 2016. Elles annulent et remplacent les versions antérieures.

Les conditions générales de vente sont accessibles sur le site dans la FAQ ainsi que dans les process de commande/souscription dans l'espace personnel. Le Client peut également avoir accès aux conditions générales de vente archivées en formulant par courrier une demande écrite à cette fin à l'adresse suivante : 21 boulevard Haussmann 75009 Paris

Le Client est invité à lire attentivement les présentes Conditions Générales disponibles sur le Site, à les télécharger et/ou imprimer et à en conserver une copie, en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.

Il est également conseillé au Client de lire les présentes Conditions Générales à chaque visite du site, en effet ces dernières sont susceptibles de modifications à tout moment. Cependant, les nouvelles conditions générales de vente ne s'appliqueront qu'aux commandes passées postérieurement à leur mise en ligne et valablement acceptées par le Client.

IV. Objet

Les présentes conditions générales de vente se cumulent avec conditions générales d'utilisation du site et ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre du site www.jegeremacartenavigo.fr.

Les présentes conditions générales de vente ont également vocation à compléter les Conditions Générales d'Utilisation du forfait du Client et de la carte qui le porte, le cas échéant. En cas de contradiction entre les présentes conditions générales et les Conditions Générales d'Utilisation de la carte ou du forfait concerné, supériorité est reconnue aux Conditions Générales d'Utilisation de la carte ou forfait concerné.

Les droits et obligations liées aux forfaits sont définis dans les conditions générales d'utilisation desdits forfaits.

Toute commande ou souscription effectuée en ligne sur le Site implique l'acceptation par le Client sans réserve et préalable à chaque commande ou souscription des présentes conditions générales de vente et le cas échéant, des conditions d'utilisation du forfait/carte.

V. Prix

5.1 Forfait Navigo Annuel

Les prix du forfait Navigo Annuel en vigueur sont ceux mentionnés sur le Site au moment de l'opération de souscription. Le Client paiera en plus du prix du forfait les frais de dossier s'élevant à 7, 60 euros TTC.

Un tableau récapitulatif de l'ensemble des tarifs du forfait Navigo Annuel sont accessibles par le site depuis le site navigo.fr.

La livraison d'une carte Navigo Annuel est sans coût supplémentaire pour le Client.

Les demandes de remplacement de carte Navigo Annuel sont liées à la déclaration sur le site de la perte/vol de la carte. En effet, la déclaration de perte/vol d'une carte Navigo Annuel génère automatiquement la commande d'une carte de remplacement, sans surcoût pour le Client dans la limite de 2 cartes par période de 12 mois à compter la souscription.

5.2 Carte Navigo

La commande initiale et la livraison d'une carte Navigo autre que la carte Navigo annuel et Navigo imagine R sont gratuites et sans frais de dossier. Le remplacement d'une carte Navigo autre que la carte Navigo Annuel et Navigo Imagine R ne peut pas se faire depuis le site. Dans une telle hypothèse, les Clients sont invités à se rendre en Agence sur les réseaux des transporteurs.

5.3 Carte Navigo imagine R

La commande de la carte Imagine R n'est pas possible via le site.

En cas de perte/vol de sa carte Navigo Imagine R, le Client a la possibilité de déclarer sur le site la perte/vol de sa carte. La déclaration de perte/vol génère automatiquement la commande d'une

nouvelle carte Navigo imagine R. Le Client est expressément informé que le remplacement d'une carte Navigo imagine R n'est gratuit que dans les conditions spécifiées au CGU Forfait Imagine R.

5.4 « Bons plans carte imagine R »

La commande et la livraison de la carte Bons plan Imagine R est gratuite et peut s'effectuer à partir du site.

En particulier, une carte « Bons plans imagine R » sera automatiquement envoyée en cas de déclaration de perte/vol effectuée par un Client.

5.5 Les prix pratiqués

Les prix, exprimés en euros, s'entendent toutes taxes comprises (TTC). L'ensemble de ces tarifs est décidé par le STIF.

Ils ne sont valables que pour la durée pendant laquelle ils sont accessibles par voie électronique en temps réel sur le site.

Ils peuvent être amenés à être modifiés, mais le prix sera nécessairement celui de la date et de l'heure de la commande/souscription.

Les prix affichés tiennent compte de la T.V.A applicable le cas échéant au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la T.V.A sera automatiquement répercuté sur les prix des Produits proposés à la vente.

Avant la confirmation de la commande par le Client, il sera indiqué le montant total de la commande (prix T.T.C + frais de dossier éventuels) en euros.

Les prix ne comprennent pas les frais de communication liés à l'utilisation du service de vente en ligne qui restent à la charge du Client.

VI. Mode de Paiement

Le paiement du prix par le Client s'effectue soit par Carte bancaire (Visa, MasterCard) soit par prélèvement au moyen d'un mandat SEPA.

Tout paiement sur le site jegeremacartenavigo.fr est sécurisé par un certificat SSL, qui garantit une navigation en toute sécurité.

En effet toutes les données financières et transactions sont ainsi cryptées (SSL). Les informations bancaires que vous donnez sont ainsi cryptées sur votre propre ordinateur et ne circuleront jamais en clair sur Internet.

Votre numéro de carte ne sera jamais connu ni conservé par le site jegeremacartenavigo.fr. Les paiements par carte bancaire sont en effet gérés via l'interface Payline, qui garantit une sécurisation unique des pages de paiements. Tous les paiements sont certifiés PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), qui est une norme internationale pour la sécurité de paiements par carte bancaire.

Enfin, si votre banque prévoit le 3DS (3D secure) pour vos paiements, il sera automatiquement activé lors de votre paiement

Dans le cadre de la souscription au forfait Navigo Annuel, seul le prélèvement est possible. Le Client doit renseigner les données de son BIC et IBAN en ligne.

Lorsque le moyen de paiement est un prélèvement, un mandat SEPA sera établi avec le Client et communiqué au Client après la finalisation de la commande.

Une attestation de paiement délivrée au Client avant la finalisation de sa commande.

VII. Conditions d'accès et d'utilisation au service

7.1. Conditions d'accès et d'utilisation au service

Le Client déclare avoir la capacité de conclure les présentes, c'est-à-dire être majeur ou mineur émancipé et ne pas être placé sous tutelle ou curatelle.

Le Client reconnaît être informé que son engagement ne nécessite pas de signature manuscrite ou électronique. L'acceptation des présentes conditions générales de vente étant mise en œuvre par un simple « clic ».

Pour la souscription du forfait Navigo annuel, il sera demandé au Client de saisir un code (OTP) communiqué par SMS.

Le Client accepte que les éléments d'identification utilisés dans le cadre de la souscription au forfait Navigo Annuel, à savoir l'OTP SMS, soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des documents pour lesquels la saisie de l'OTP SMS est exigée, ainsi que des procédés d'authentification et des signatures qu'ils expriment.

Les deux parties acceptent que le Client manifeste son consentement en saisissant l'OTP SMS et en et/ou en cochant des cases et/ou en utilisant tout autre moyen mis à ma disposition.

Le Client atteste de la sincérité et de l'exactitude des différentes informations qu'il fournit.

7.2. Création d'un compte

L'utilisation de l'Espace personnel et la commande de Services requiert la création d'un Espace personnel, dans les conditions prévues aux Conditions Générales d'Utilisation du site..

7.3. Sécurité

L'utilisateur reconnaît avoir connaissance des dispositions relatives à la sécurité telles que prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation du Site.

VIII. Procédures de commande de carte Navigo, de souscription du forfait Navigo Annuel et de déclaration de perte/vol de carte Navigo Annuel et imagine R

8.1. Choix des Services

Le Client choisit les Services présentés en temps réel sur le Site au jour de la commande, sur le Site.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités d'utilisation des Services disponibles sur le Site et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour passer sa commande ou réaliser l'opération souhaitée en parfaite connaissance de cause.

Le client est seul responsable de son choix des Services, et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'Editeur du Site ne peut être recherchée à cet égard.

8.2. Acceptation des conditions générales de vente

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et/ou des conditions générale d'utilisation forfait/carte par le biais d'une case à cocher et d'un clic.

8.3. Procédure de commande de carte Navigo

La procédure de commande de carte Navigo comporte au minimum les étapes suivantes :

1. Accéder à la fonctionnalité du Site « Commander ma carte Navigo ».
2. Renseigner les informations personnelles nécessaires à la création de la carte et à son envoi par courrier ainsi que la création de l'Espace personnel qui servira au suivi de sa commande en ligne si vous n'avez pas déjà créé un compte
3. Joindre votre photo en suivant les instructions à cet effet.
4. Valider que l'ensemble des informations affichées soit conforme à vos indications.
5. Valider votre commande sous réserve d'avoir préalablement accepté les conditions générales afférentes, en ce compris les présentes.

Votre demande est alors enregistrée et devient irrévocable. Un récapitulatif de votre commande vous est envoyé par courrier électronique.

8.4. Procédure de souscription d'un forfait Navigo Annuel

La procédure de souscription d'un forfait Navigo Annuel comporte au minimum les étapes suivantes :

1. Accéder à la fonctionnalité du Site « Souscrire à un forfait Navigo Annuel ».
2. Sélectionner la date de début du forfait et le zonage que vous souhaitez. A cet effet, pour bénéficier d'un forfait le 1^{er} du mois suivant la souscription, cette dernière doit avoir lieu au plus tard le 17 du mois en cours.

Il est possible de souscrire un forfait « Navigo Annuel toutes zones » valable sur les zones 1 à 5, ou un forfait Navigo Annuel deux zones valables sur les zones souscrites, parmi les couples de zones 2-3, 3-4 et 4-5.

3. Renseigner les informations personnelles nécessaires à la création de la carte et à son envoi par courrier ainsi que la création de l'Espace Personnel qui servira au suivi de sa souscription en ligne

4. Renseigner les informations nécessaires au paiement par prélèvement
5. Valider que l'ensemble des informations affichées soit conforme à vos indications.
6. Signer électroniquement les documents relatifs à la souscription sous réserve d'avoir préalablement accepté les présentes conditions générales et les conditions d'utilisation du forfait Navigo Annuel.
7. Entrer le code d'activation reçu par SMS
8. Votre demande est alors transmise à nos services pour vérification de la conformité des informations renseignées
9. Un récapitulatif de votre demande de souscription vous est envoyé par courrier électronique
10. Après validation par nos services, vous recevez un e-mail vous confirmant l'envoi de votre carte. Votre carte est chargée de votre forfait de transport souscrit.

8.5. Procédure de déclaration de perte / vol de la Carte Navigo Imagine R

La procédure de déclaration de perte/vol de la carte Navigo imagine R entraînant le paiement de frais de remplacement comporte au minimum les étapes suivantes :

1. Accéder à la fonctionnalité du Site « Déclarer la perte/vol de ma carte Navigo imagine R ».
2. Se connecter ou se créer un Espace Personnel si vous n'avez pas déjà créé un compte Déclarer et confirmer la déclaration de perte/vol
3. Vérifier les informations personnelles nécessaires à l'envoi par courrier de votre nouvelle carte
4. Valider le paiement des frais de remplacement soit par carte bancaire soit par prélèvement (les frais de remplacement seront ajoutés au prélèvement mensuel effectué)
5. Votre demande est alors enregistrée et devient irrévocable. Un récapitulatif de votre déclaration vous est envoyé par e-mail

8.6. Procédure de déclaration de perte / vol de la Carte Navigo Annuel

La procédure de déclaration de perte/vol de la carte Navigo Annuel comporte les étapes suivantes :

1. Accéder à la fonctionnalité du Site « Déclarer la perte/vol de ma carte Navigo Annuel ».
2. Se connecter ou se créer un Espace personnel
3. Déclarer et confirmer la déclaration de perte/vol
4. Vérifier les informations personnelles nécessaires à l'envoi par courrier de votre nouvelle carte
5. Votre demande est alors enregistrée et devient irrévocable. Un récapitulatif de votre déclaration vous est envoyé par e-mail

8.7. Suivi des commandes

Le Client a la possibilité, à tout moment, de se connecter à son Espace personnel pour voir son historique de commande ou encore pour modifier ses données.

Un service clientèle est disponible et permet au Client d'effectuer les opérations suivantes :

- consultation de l'état de l'exécution de la commande ou demande d'informations relatives à la commande ;
- Réclamations relatives à la commande ;

- demandes de type « service après-vente » ;
- demandes d'informations ou questions d'ordre général.

Ces demandes peuvent être formulées par écrit et transmises au service clientèle, à l'adresse suivante Agence Navigo 95905 Cergy Pontoise CEDEX 9 .

Le Client peut également appeler le service clientèle au numéro de téléphone suivant : 09 69 39 57 57 du lundi au vendredi de 8 heures à 20 heures et le samedi de 9 heures à 20 heures

IX. Livraison

- Une fois la procédure de commande d'une carte Navigo dûment terminée, la carte sera envoyée par voie postale à l'adresse renseignée par le Client dans un délai de 21 jours calendaires (cachet de La Poste faisant foi).
- Une fois la procédure de validation de la demande de souscription au forfait Navigo Annuel dûment terminée , et dans la mesure où la demande est complète (notamment chargement d'une photographie conforme aux prescriptions demandées), un délai maximum de 15 jours calendaires est à prévoir entre la date de réception de la demande de souscription par l'Agence Navigo Annuel et la date d'expédition de la carte Navigo Annuel au titulaire (cachet de la Poste faisant foi).
- Une fois la procédure de déclaration de perte/vol d'une carte Navigo Annuel ou imagine R dûment terminée (notamment le paiement des frais pour remplacement dans le cas d'une carte Navigo imagine R), la carte sera envoyée par voie postale à l'adresse renseignée par le Client dans un délai de 7 jours ouvrés (cachet de La Poste faisant foi).

Le Client pourra s'informer du suivi de sa commande de carte Navigo, de sa souscription en ligne au forfait Navigo Annuel ou de l'envoi de sa nouvelle carte Navigo imagine R ou Annuel en consultant son espace personnel sur le Site.

Le GIE COMUTITRES ne saurait être tenu pour responsable en cas de non délivrance ou de délivrance tardive du courrier due une mention erronée de l'adresse donnée par le Client.

Le Client est toutefois informé que les cartes commandées sur le Site ne pourront être livrées que dans les pays suivants : France.

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique ou du contrôle de la Carte commandée.

La livraison s'effectuera, par voie postale.

Il n'y a pas de frais supplémentaires de livraison. .Tout risque de perte ou d'endommagement des cartes est transféré au Client au moment où celui-ci ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession desdites cartes.

X. Droit de rétractation

L'attention du Client est attirée sur le fait qu'en raison des caractéristiques du forfait Navigo Annuel qui consiste en un contrat de transport de passagers et de la personnalisation de la carte, il ne bénéficie pas d'un droit de rétractation.

XI. Service clientèle

Toute demande d'informations et/ou toute réclamation relative aux services fournis par le Site pourra être adressée par l'intermédiaire de la rubrique « Besoin d'aide » présente sur le Site ou en contactant :

- Pour une question relative à votre espace personnel sur le Site le 09 69 39 57 57 (coût d'un appel local non surtaxé) du lundi au vendredi de 7h à 21h et les samedis, dimanches et jours fériés de 9h à 17h
- Pour les commandes de carte Navigo le 09 69 39 66 66 (coût d'un appel local non surtaxé) du lundi au vendredi de 7h à 21h et les samedis, dimanches et jours fériés de 9h à 17h.
- Pour les souscriptions au forfait Navigo Annuel le 09 69 39 22 22 (coût d'un appel local non surtaxé) du lundi au vendredi de 7h à 21h et les samedis, dimanches et jours fériés de 9h à 17h.

Pour les renouvellements de carte Navigo imagine R au 09 69 39 55 55 (coût d'un appel local non surtaxé) du lundi au vendredi de 7h à 21h et les samedis, dimanches et jours fériés de 9h à 17h.

XII. Responsabilité

Le GIE COMUTITRES ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que ceux expressément mentionnés par le GIE COMUTITRES.

Par ailleurs le GIE COMUTITRES n'est également en aucun cas responsable du contenu des sites vers lesquels il peut renvoyer par l'intermédiaire de liens hypertextes.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponses pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Le Client déclare avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

XIII. Preuve

Il est expressément reconnu que les données conservées dans le système d'information du GIE COMUTITRES ont une force probante. Les données sur support informatique ou électronique conservées par le GIE COMUTITRES constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyen de preuve par le GIE COMUTITRES dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les Parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

XIV. Propriété intellectuelle

Sans préjudice des dispositions des Conditions Générales d'Utilisation du Site, les éléments accessibles sur le Site, notamment son interface, les marques, textes, images, photographies, cartes, sons, vidéographies, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un de ces éléments est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable du titulaire du droit.

XV. Assurance

Le GIE Comutitres atteste avoir souscrit une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France pour toutes les conséquences pécuniaires de leur responsabilité civile professionnelle, délictuelle et/ou contractuelle, du fait de dommages corporels, matériels et immatériels causés au Client et à tout tiers dans le cadre de l'exécution des présentes. Cette police a été prise auprès de MATMUT. La couverture géographique est : France.

XVI. Informations relatives aux données à caractère personnel

Les données collectées via le Site font l'objet d'un traitement automatisé dont la finalité est la gestion et le suivi de la relation clients, la gestion et le suivi des commandes de carte, la souscription en ligne à un forfait, la gestion et prévention des vols et perte de cartes, l'affichage ou la modification de données relatives aux forfaits et cartes détenues par les clients, la gestion et le suivi des paiements en ligne, la gestion commerciale et marketing, la mesure de la qualité et de la satisfaction, la gestion et le contrôle des accès en ligne à l'espace personnel, ainsi que la prospection commerciale et la personnalisation des offres, les études statistiques.

Par ailleurs, un traitement ayant pour finalité la lutte contre la fraude et les impayés par carte bancaire est mis en œuvre. Ce traitement peut aboutir à un rejet de la transaction si :

- la carte est une carte émise par un établissement hors Union européenne
- si un certain montant de dépense est atteint sur une semaine glissante
- la transaction est émise à partir d'un pays Hors union européenne,
- si une transaction d'un certain montant est dépassée.

Dans ces cas, le paiement ne sera pas validé. L'Utilisateur conserve des possibilités alternatives pour réaliser l'opération non aboutie.

Les données sont destinées à l'Éditeur, responsable du traitement, ainsi qu'à ses prestataires de services et partenaires contractuels, aux entreprises de transports en commun d'Ile-de-France (Optile, RATP, SNCF), aux financeurs institutionnels et au STIF et à ses prestataires de service chacun pour ce qui les concerne.

Les données identifiées par un astérisque sur les formulaires du site sont obligatoires. En leur absence, la commande de carte Navigo ou la souscription en ligne à un forfait ne pourra pas être traitée ou son traitement sera retardé.

A des fins de gestion de la relation clients et prospects, les données relatives l'identification, la vie personnelle, la vie professionnelle et aux informations économiques et financières sont transférées à un prestataire établi au Maroc, pays non membre de l'Union européenne et n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données.

Ces flux transfrontières de données sont encadrés par une convention de flux transfrontières afin de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée, et des libertés et droits fondamentaux conformément à la décision de la Commission européenne du 5 février 2010 relative aux clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des sous-traitants établis dans des pays tiers en vertu de la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil [notifiée sous le numéro C(2010) 593. Ces flux ont été autorisés par la Cnil (delib.2013-129).

De même, le paiement ne pourra être validé. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, toute personne concernée par le traitement dispose :

1. d'un droit d'accès, d'interrogation et de rectification qui lui permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles la concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;

2. d'un droit d'opposition :

- au traitement de ses données, pour des motifs légitimes ;
- à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection ;
- à la conservation sous forme numérisée de sa photographie.

Dans ce cas une nouvelle photo est demandée chaque fois qu'une refabrication de la carte Navigo est nécessaire.

L'ensemble de ces droits s'exerce auprès du Correspondant Informatique et libertés du GIE Comutitres dont l'adresse est la suivante : GIE Comutitres, 21 boulevard Haussmann 75009 PARIS ou à l'adresse électronique suivante : contact@comutitres.fr, en indiquant son nom ainsi que ses coordonnées postales et/ou électroniques

Par ailleurs vous disposez de la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel par internet via le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier à l'adresse suivante : Société Opposetel, Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret, 10 000 Troyes.

XVII. Durée

Les présentes conditions générales s'appliquent pendant la durée de mise en ligne du service de commande de carte Navigo et de souscription en ligne au forfait Navigo Annuel et ce jusqu'à édition d'une nouvelle version des conditions générales. Les conditions générales de vente modifiées

s'appliqueront uniquement aux commandes, souscriptions passées et acceptées postérieurement à la mise en ligne de cette version modifiée.

XVIII. Clauses non utilisées ou réputées non écrites

Le fait que le GIE COMUTITRES ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par ce dernier à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où l'une des dispositions des Conditions Générales serait déclarée nulle ou sans effet, elle serait réputée non écrite sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.

XIX. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

XX. Règlement des litiges

L'utilisateur consommateur est informé par le GIE Comutitres de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

A cet effet, le Client est informé qu'il peut saisir le Médiateur de la RATP ou le Médiateur désigné par les autres entreprises de transports et de voyages, à savoir le Médiateur Tourisme et Voyage. Pour davantage d'informations sur le processus de médiation, le Client est invité à consulter le site internet de la RATP à l'adresse suivante : http://www.ratp.fr/fr/ratp/c_5028/mediateur/ ou celui du Médiateur Tourisme et Voyage : <http://www.mtv.travel/>

Le médiateur de la RATP peut notamment être contacté par courrier électronique à l'adresse suivante : mediation.ratp.fr et le Médiateur Tourisme et Voyage à l'adresse suivante :

MTV Médiation Tourisme Voyage

BP 80 303

75 823 Paris Cedex 17

Le GIE Comutitres informe également le Client de l'existence d'une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (« RLL ») à laquelle il peut recourir. L'utilisateur peut y accéder depuis le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Le consommateur est informé qu'il peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

XXI. Date de la dernière mise à jour

Dernière mise à jour le 27/06/2016.